



## KALİTE VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Ambalaj Sektöründe faaliyet gösteren kuruluşumuzda, ürünlerin tüketicilere ulaşıncaya kadar geçirdiği tüm prosesler ve aşamalarda ürün güvenliği ve kalite standartlarını bozmadan ulusal, uluslararası standartlara, yasal zorunluluklara uygun ve müşteri gerekliliklerini karşılayan, memnuniyet sağlayan ürünler üretmektir.

Kalite ve Ürün Güvenliğinde Odak Alanlarımız;

- Süreçlerimizi müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak, müşteri memnuniyetini artıracak şekilde gerçekleştirmek ve sürekli iyileştirmek,
- Her üründe, ambalajda aynı kaliteyi sağlamak,
- Her zaman bugünden daha iyi hizmet vermek,
- İnsan ve çevre sağlığına zarar vermeyen ve ürün kullanım ömrünü en iyi şekilde muhafaza edecek özelliklerde olan ambalaj malzemeleri üretimi hizmeti sağlamak,
- Üretiminde kullanılan makine ve ekipmanları teknolojik gelişmelere entegre etmek, teknolojik altyapı oluşturmak. Bu sayede kaliteli ürünün yanı sıra teknolojik modifikasyon ile üretilecek ürünlerde daha kontrollü ve hijyenik ürünler üretmek,
- Üretim sırasında hijyen ve ürün güvenliği uygulamalarını başarılı ve sürekli bir biçimde yürütmek ve çalışanları ürün güvenliği konusunda uzmanlaştırmak en önemli gıda güvenliği hedeflerimiz arasındadır. Bu hedeflerin çalışanlarımız için belirlenen kalite hedeflerimiz ile desteklenmesiyle politikamızın hedeflerine ulaşılmasını sağlamaktır.

Sanat ambalaj; kalite yönetim sistemleri ve ürün güvenliği sisteminin başarı ile uygulanması ve sürekli gelişiminin sağlanması için tedarikçilerin değerlendirilmesi ve gelişimlerinin sağlanması, müşteri talep ve şikayetlerinin değerlendirilerek müşterilerin bilgilendirilmesi, çalışanlarının da sistemin içinde olması ve onlara eğitim vererek katılımcı yaklaşımları ile mümkün olacağına inanır ve bunu taahhüt eder.

**YÖNETİM KURULU BAŞKANI**